

# 中共繁昌县委办公室

## 中共繁昌县委办公室 繁昌县人民政府办公室 关于做好“群众满意度”测评工作的通知

各镇党委、镇人民政府，循环经济产业园工委、管委，县经济开发区工委、管委，县直、驻繁各单位：

2016年度市对县目标管理绩效考核中“群众满意度”测评工作即将开始，现就有关工作通知如下：

**一、迅速部署落实。**各相关单位要高度重视，落实专人负责，根据自身实际拟定工作方案，迅速布置，层层分解，务求责任落实到位；按照条块结合原则，分析现状、找出差距，有针对性地做好查遗补缺，务求工作落实到位。

**二、做好解释宣传。**要创新工作方法，多形式、多渠道、全方位开展宣传，充分展示我县2016年工作取得成效；对影响群众生活和工作的問題做好解释工作，使广大群众对全年工作有更加全面的了解，切实取得群众理解与支持，增加群众对政府工作的满意度。

**三、持续深入推进。**要持续深入开展“亲切服务”专项行动，

不断提高服务基层、服务群众的能力和水平，以更实举措、更优作风推动整体工作取得更大成效。

**四、实行责任追究。**对工作不力造成严重后果的，追究单位主要负责同志的责任。各单位工作开展情况要及时报县督查室（联系电话：7876967，邮箱：fcxdfs@163.com）和县效能办（联系电话：7872533，邮箱：393514311@qq.com），县效能办要按照县委、县政府的要求进行督查并及时通报有关情况。

附件：“群众满意度”测评工作任务分解表

中共繁昌县委办公室  
繁昌县人民政府办公室  
2016年12月2日

附件

## “群众满意度”测评工作任务分解表

序号	评价指标	权重	主要责任单位
1	对政府办事效率和服务态度满意度	10	县政务服务中心
2	对交通出行现状满意度	10	县交通运输局、重点局、公安局
3	对教育现状满意度	10	县教育局
4	对目前就业状况满意度	10	县人社局
5	对社会保障情况满意度	10	县人社局、民政局
6	对医疗、就医便利性情况满意度	10	县卫计委
7	对个人、家庭收入增长情况满意度	10	县财政局
8	对居住地环境满意度	10	县城乡规划建委、环保局、城管局
9	对社会治安状况满意度	10	县综治办、公安局
10	对政府总体工作满意度	10	县委宣传部等 相关单位